中山市板芙镇板芙初级中学等学校校服采购

线上展示资料

供应商名称（盖公章）：中山华沙利科技有限公司

供应商地址：中山市沙溪镇豪吐龙山路1号3楼

联系人：吕佳上

电话：19566011105

一、企业履约能力介绍及售后服务承诺

企业名称（加盖公章）	中山华沙利科技有限公司
服务年限	三年
拟投入本项目生产设备、生产线基本情况（含自有或租赁）	拟投入本项目生产设备：服装生产设备合计 198 台 生产线基本情况：服装生产单件自动流水系统 8 条
拟投入本项目的生产人员情况（含购买社保人员及其他用工方式人员）	拟投入本项目的生产人员情况：128 人
质量标准	校服产品质量各项技术参数不得低于《国家纺织产品基本安全技术规范》（GB18401）、《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》（GB31701）、《中小学生校服》（GB/T31888）、《中山市中小学、幼儿园校（园）服质量技术规范》（T/ZSFX 017-2024）等相关质量标准，其他要求参照国家、广东省、中山市相关法律、法规及管理制度的规定执行。若国家或省市级单位有发布新的生产执行标准，则按最新的标准执行。
售后服务承诺	校服质保期 1 年，质保期内属于质量问题的由我司负责包修、包退、包换。
意见反馈渠道	**（一） 目的** 为了改善客户经理售后服务流程，提高售后服务质量，提高客户满意 度，特制定本控制程序。 **（二）客户投诉处理原则** **1.有章可循，依章行事** 有专门的制度和人员来管理客户投诉问题，另外要做好各种预防工作

以防患于未然。

2. 及时处理

对于客户投诉，各部门应积极合作，迅速作出反应，力争在最短的时

间里全面解决，给客户一个圆满的结果。

3. 责任明晰

分清造成客户投诉的责任部门和责任人，并且明确处理投诉的各部门、

各类人员的具体责任与权限以及客户投诉得 不到及时圆满解决的责任。

（三）接到客户投诉

1. 配送中心安排专人受理客户的各类投诉，确保 24 小时受理客户投诉。

2. 客户投诉方式

1）电话投诉。

2）电邮投诉。

3）现场投诉。

4）其他投诉。

四）分析投诉原因 。

客户服务部人员针对投诉事项，判断客户投诉事项的责任。

1. 若客户投诉事项的责任在于产品质量问题，要耐心、认真地向客户作出解释，同时退换产品或召回。

2. 若客户投诉事项的责任在于客户经理，则应根据投诉事项的性质判定投诉处理时间，并及时将投诉解决期限通知客

	户。 **（五）确定投诉处理部门** 1. 内部责任判断客户投诉受理人员根据投诉事项描述和客户提供的相 关证明判断造成客户投诉的主要原因和负责部门，主要责任部门包括生产 部门、质量监督人员、调度运输人员以及配送中心、片区经理、客户经理等。 2. 客户服务主管向相关责任人送达《客户投诉处理单》副本，相关责任人根据部门业务流程详细调查造成投诉的原因。 **（六）提出处理方案** 1. 客户服务人员及时同投诉处理部门进行沟通，了解投诉处理的进度。 2. 投诉处理部门及时向客户服务部提出客户投诉处理的结果和建议。 3. 客户服务部会同相关主要责任部门形成客户投诉处具体方案。 4. 主管领导对客户投诉处理方案进行审核后，提出实施意见，并将其交客户服务部。 **（七）方案实施** 1. 客户服务部在承诺的投诉处理期限内完成投诉处理，并向投诉客户及时通告投诉处理的结果和方法。
企业实力	中山华沙利科技有限公司，坐落于孙中山的故乡中山市，位于中山市沙溪镇，有 6000 平方米生产办公用地，拥有多项各级行业专利，是一家民营高科技企业，专业从事各种服装及服装科技应用产品的研发、生产及销售的专业公司。面料研发持续投入以及与中科院、中国航天、清华

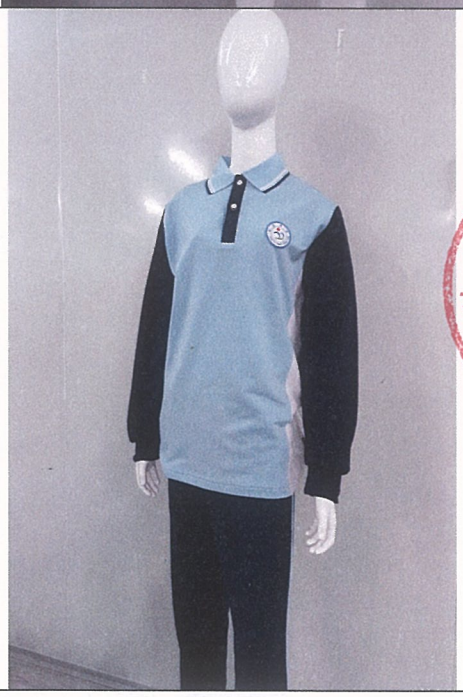
	大学等顶级科研机构的合作，带动面料行业科技升级，从源头保证华沙利服装产品在市场上的差异化品质。

二、校服价格

序号	学校类别	名称		面料参数	票选单价（元/件）
1	小学	夏装运动服	短袖衫	面料：单面针织布； 成分：棉含量≥60%； 克重范围：≥190g/㎡。	36
			长裤	裤面料：单面针织布； 成分：棉含量≥55% 克重范围：≥200g/㎡	32
			短裤	裤面料：单面针织布； 成分：棉含量≥55% 克重范围：≥200g/㎡	24
		秋装运动服	长袖衫	面料：针织布； 成分：棉含量≥60%； 克重范围：≥220g/㎡。	44
			长裤	裤面料：针织布； 成分：棉含量≥55%； 克重范围：≥220g/㎡。	39
		冬装运动服	长袖衫	面料：涤盖棉； 成分：棉含量≥50%； 克重范围：≥280g/㎡。	49
			长裤	裤面料：涤盖棉； 成分：棉含量≥40%； 克重范围：≥280g/㎡。	49
2	中学	夏装运动服	短袖衫	成分：棉含量≥60%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥200g/㎡。	41
			长裤	成分：棉含量≥55%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥200g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。	37
			短裤	成分：棉含量≥50%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥200g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。	34
		秋装运动服	长袖衫	成分：棉含量≥60%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥220g/㎡。	44

			长裤	成分：棉含量≥55%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥220g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。	39
		冬装运动服	长袖衫	成分：棉含量≥50%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥280g/㎡。	54
			长裤	成分：棉含量≥55%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥280g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。	44

三、样衣数据

序号	款式名称	款式图片	面料成份
1	夏装短袖		上衣：面料：单面针织布； 成分：棉含量≥60%； 克重范围：≥190g/㎡。 长、短裤：裤面料：单面针织布； 成分：棉含量≥55% 克重范围：≥200g/㎡
2	夏装长裤		
3	夏装短裤		
4	秋装上衣		上衣：棉含量≥60%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥220g/㎡。 长裤：棉含量≥55%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥220g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。
5	秋装长裤		

6	冬装外套		外套：棉含量≥50%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥280g/㎡。 冬裤：棉含量≥55%； 其他化学纤维合理搭配； 克重范围：≥280g/㎡； 裤腰处采用弹力较好、耐用的松紧带，裤兜应有一定的深度。裤兜面料与裤子面料一致。
7	冬装冬裤		

四、采购实施方案

序号	拟定时间安排	计划完成工作内容	建议或要求
1	拟定 2024 年 7 月 10 日	签订合同并生效	提前收集学生码数及需求
2	2024 年 7 月 11 日至 2024 年 8 月 25 日	完成首批校服制作、供货、验收并交付给采购人使用	
3	2024 年 7 月 10 日至 2027 年 7 月 9 日	质保期（不低于一年）	在交货时与校方、家长保持沟通、倾听意见。合同期间，将做到售后服务承诺（详见六、其他）

五、质量标准

校服产品质量各项技术参数不得低于《国家纺织产品基本安全技术规范》（GB18401）、《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》（GB31701）、《中小学生校服》（GB/T31888）、《中山市中小学、幼儿园校（园）服质量技术规范》（T/ZSFX 017-2024）等相关质量标准，其他要求参照国家、广东省、中山市相关法律、法规及管理制度的规定执行。若国家或省市级单位有发布新的生产执行标准，则按最新的标准执行。

六、其它

售后服务承诺

致：中山市板芙镇板芙初级中学等学校

中山市板芙镇板芙初级中学等学校校服供应商初选公告的初选活动，在此郑重承诺如下：

1、服务宗旨

公司以顾客为本的精神，结合长期以来的销售及服务经验，让我们的投标产品发挥其最佳的性能。

我公司坚持以“快捷、实效”的服务宗旨保证为贵单位提供最优质的服务，针对本项目的重要性，特制订一下服务内容：

我公司历来以每一个客户满意为第一要素，建立了一整套的售后服务体系。

（1）服务工作制度

a、热情答复定制单位的来电来信问询，妥善解决实际问题，并建立客户服务档案。

b、热情、认真的接待来访客户，并在最短时间内处理相关事宜直至客户满意而归。

c、对所有由于尺寸或质量问题而退回公司的产品，详细填写记录单， 并且按月及时汇总归档。

（2）售后服务内容

a.货品到需方发放并核实数量完毕后，我方派技术员到学校了解情况，按“三包”内容进行售后服务，直至学校满意。

b.负责在校学生校服的补充及供应，校服供应单价按照校服合同价格执行。

c.所提供的校服质量保证期不低于一年，自交付之日起计。在质保期内发生质量、数量短缺、尺码不符等问题的，供应商应在接到采购人通知后 3 小时内作出服务响应，2 日内进行补购、换购，并承担因补购、换购而产生的费用。属于质量问题的由供应商负责包修、包退、包换；属于人为损坏的供应商提供维修服务，只收取工料费。

d.免费提供一年（自交货之日起计）维修用的易损耗件（包括配件如拉链，纽扣等）

e.提供工作时间的投诉服务热线。

f.按学校要求提供定期上门服务。

g.对特殊身材的学生应提供上门量身定做服务，在接到采购人通知后 6 小时内作出服务响应，10 日内提供货物，不另收取费用。

h.做好校服检查验收。学校按照中标时的样衣样式质量标准及校服供应商出示的合格检验报

告验收校服。对不同批次和样式的校服按每套封存 3 件（套）样衣留存。封样时，由学校和校服供应企业确认后，将 3 件（套）样衣密封包装，在包装上标注“抽查样品”字样并加盖双方公章各保存一份。若双方发生质量争议问题，以封存的样衣质量检验报告进行鉴定处理。

（3）售后服务方式

a、货到学校 3~5 天时间内，我公司派专人向学校了解情况，根据学校提供的相关情况进行分类，并在 2 天内及时选派相关技术员在学校有关人员配合下，按照“三包”的内容逐个逐套进行售后服务，直至满意。技术人员把客户不满意的产品带回公司， 在保证质量的前提下对其进行修改直至客户满意，并在 10 天内完成返修工作，且立即送到学校。

b、根据学校选择的面料，我公司选择相关的辅料与之匹配， 届时我公司将制成专门的洗涤、保养说明书，给予学校作为参考， 以便减少人为因素对服装的影响，延长服装的使用期，并在发货及售后服务过程中，我公司技术人员根据面料、辅料的特性，对服装在以后的使用过程中的洗涤、保养给予专门指导。

c、在质保期（自验收合格之日起 1 年）内，我公司将不定期的选派技术员到学校回访，并针对学校出现的相应问题，认真做好售后服务工作，对于学校有关人员对服装有关细节问题，认真予以答复，直到每一个员工满意称心为止。

d、根据客户的行业特点，另行制定合理的售后服务方式。

2、售后服务承诺

我公司的产品达到同业内较高质量，且价格实惠，同时我们拥有更好更完善的售后服务，特就本次投标项目中包括服装的供给和质量保证等一切售后服务事项作出以下承诺：

1、售后服务承诺：

我公司拥有最专业的售后服务，做到按人分装，门对门送货服务。固体定制服装虽然我们不断追求，也难做到让每一个顾客一次性满意，但是我们将通过反复的售后服务最终让每个顾客都满意。

（1）付款方式：校服费用由学生自行缴纳，在校服发放时对相关学生进行校服费用收取。

（2）质保期：自验收合格之日起 1 年。

（3）交货期：甲方要求供货时间内。

（4）服务期：3~5 年（以合同实际为准）

（5）供货地点：按照招标人要求免费送货到指定位置。

（6）售后服务时间：服装如有质量问题在 2 个工作日内予以调换和补足。

2、质量保证承诺：

我们有足够的条件保障品质 ，质量严格按照国家标准（GB18401CB31701，CB/T31888 等相关标准，将质量服务摆在第一位将售后服务进行到底！

3、交货日期保证承诺：

如果我方中标，订货合同签订后，我方将严格按照合同要求的时间内， 将所需货物运达需方指定地点，并在产品装运发车当日将发货情况向需方报告。并且承诺将按照合同中要求的交货期（甲方要求供货时间内），按时交货和提供服务。

3、应急处理保障措施

（一）组织保障

公司下设专门的应急支持小组，建立内部和外部沟通机制。总经理亲自指导、指挥应急支持小组的日常工作，直接听取应急支持小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召集会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

（二）基本应急措施

针对影响业务正常运行典型的潜在风险因素，公司将致力于通过 采取“策划、分析和提高作业水平”等措施。由于第三方责任、不可 控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案， “即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施， 在客户的确认或授权下处置，必要时，公司将临时改变分工模式，由总经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况给客户带来的不利影响。公司还将通过培训，确保每一位具体从事现场操作的工作人员熟悉本应急预案内容，进而在紧急情况发生时，采取最为恰当的措施。

（三）应急预案

（1）物品运输应急预案

根据道路运输管理部门和本公司内部管理的要求，制定客货运输安全生产应急方案。客货运输事故一旦发生，公司管理人员和驾驶人员应根据预案， 及时组织抢救，协调处理事故，减少人民生命和财产损失，协助交通管理部门做好事故处理和善后工作。

（2）机械故障应急预案

生产服装时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修， 如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具,恢复正常作业。

（3）交通事故应急预案

如果路面有不便于行驶现象，立即告知运输人员，与公司商量好调整路线或对路口路段进行简易清理。

如出现交通事故根据现场情况，主要路口路段要安排交通疏导人员， 指挥交通，防止发生交通事故。

（4）原材料短缺应急预案

我公司在参加本次项目之前与面料合作厂家提前联系好，储存大量面料。若中标后，短时间内原料厂家无法提供原料，我偶尔将使用备料进行制衣，保证不耽误校服的制作。

交货承诺我司承诺：

1、与校方约定量尺寸后 25 日内供货。

2、供货按招标文件要求及合同执行，包装上注明班级、姓名、校服品种。

3、每批次校服按要求时间统一送货，不得拆分。具体以合同为准。